


Tisztelt Polgármester Asszony, Úr!

Kérésüknek megfelelően elkészítettük és mellékelve megküldjük a 2020. január 28-án és 29-én megtartott polgármesteri találkozóról készült összefoglalót további szíves felhasználásra. További felmerülő kérdésekkel kapcsolatban állunk rendelkezésükre.

Veszprém, 2020. február 17.

Üdvözlettel:



VHK Nonprofit Kft.
Adószám: 24814058-2-19
8200 Veszprém, Házgyári út 1.



Czaun János
ügyvezető

POLGÁRMESTERI TALÁLKOZÓ

- ÖSSZEFOGLALÓ -

A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI RENDSZER

A REGIONÁLIS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI RENDSZER FELÉPÍTÉSE, SZEMÉLYI VÁLTOZÁSOK

Az Észak-Balatonai Térség Regionális Települési Szilárd Hulladékkezelési Önkormányzati Társulás 158 településsel alakult meg. A társulási tanács elnöke 2020. január 1-től Bázsza Botond.

A régiókban egy társulás egy közszolgáltatóval látja el a feladatait. A közszolgáltatást az Észak-Balatonai Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. végzi, melynek ügyvezetője Barta Krisztina.

Az ÉBH Nonprofit Kft. munkáját hat közreműködő (alvállalkozó) segíti, melyek egyike a Veszprémi Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Kft. A VHK Nonprofit Kft. ügyvezetője 2020. január 1-től Czaun János, műszaki igazgatója Horváth Zoltán.

KOMMUNÁLIS HULLADÉKGYŰJTÉS, -SZÁLLÍTÁS

TEGYÜK KI IDŐBEN AZ EDÉNYEKET!

A hulladékgyűjtő edényeket – legyen az kommunális vagy szelektív gyűjtőedény - az ürítés napján reggel 6.00 óráig kell közterületre helyezni. Ez gyakran elmarad, főleg ha az ürítés napja egy hosszú hétvégére vagy ünnepnapra esik. Hiába a későbbi kihelyezés a szoros időbeosztás miatt a gyűjtőjárat nem tud visszamenni, más napokon pedig más területre vagy településre van beosztva. Ezért nagyon fontos, hogy figyeljünk mindig az ürítési napokra és ezeken a reggeleken, 6.00 óráig mindig kerüljön ki a gyűjtőedény a közterületre.

A HULLADÉKSZÁLLÍTÁS RENDJE ÜNNEPNAPOKON

Bármilyen ünnep esik is hétköznapokra, bárhogy alakulnak is a hosszú hétvégék a HULLADÉKSZÁLLÍTÁS NEM SZÜNETEL. Egyetlen nap kivétel ez alól az évben, január elseje. Minden év január 1-én, szünetel a hulladékszállítás, helyette mindig előzetesen kijelöljük azt a napot, amikor pótoljuk az elmaradt szolgáltatást és erről tájékoztatjuk is a települések lakosságát.

ELMARADT ÜRÍTÉS

Ha elmarad a szolgáltatás, mert például olyan időjárási körülmények alakulnak, melyek mellett a település vagy egy adott utca nem megközelíthető, a keletkező hulladék bármilyen erre alkalmas zsákban gyűjthető. A következő gyűjtési napon ürítjük a gyűjtőedényt és elhozzuk a keletkező többlethulladékot is. Logikusnak tűnő felvétel, hogy miért nem rögtön másnap pótoljuk be a szolgáltatás kimaradást. Ez nem megvalósítható, hiszen az egyes körzetekben történő ürítések előre meghatározott menetrend szerint zajlanak és a változtatással egy teljes rendszer borulna fel.

PROBLÉMÁK A GYŰJTŐEDÉNNYEL (TÖRÉS, MÉRETPROBLÉMÁK)

Gyakran elkerüli a lakosok figyelmét, hogy a hulladékgyűjtő edények idővel előregednek, törnek, így a gépi ürítésre alkalmatlanná válnak. A Társaságunknál vásárolt gyűjtőedényekre 5 évig vállalunk garanciát. Ha ennyi időn belül - a mi hibánkból - törik vagy megrongálódik cseréljük, más esetekben kollégáink felszólítót hagynak a postaládában és az edény mielőbbi cseréjét kérik. Amennyiben nem kerül sor a cserére, sajnos nem tudjuk elvégezni az ürítést.

Olyan is előfordul, hogy nem a hulladékszállítási szerződésnek megfelelő számú és méretű edényt helyez ki valaki. Abban az esetben, ha kollégáink több vagy a szerződéstől eltérő űrtartalmú edénnyel találkoznak, információt kérnek központunktól. Ha a változásbejelentő nem tartalmazza a módosításokat, az edényeket nem ürítjük le.



HA NEM FÉR A HULLADÉK A SZEMÉTTYŰJTŐBE

Gyakori probléma a túlcsoordulás, amikor nem elegendő a kuka mérete és nincs hová tenni a hulladékot. Ilyenkor fontolóra kell venni, hogy valóban helyesen történik-e a szelektív hulladékgyűjtés a háztartásban, és a komposztáláshoz is felhasználjuk-e a keletkező hulladékokat. Amennyiben így sem csökken a hulladék mennyisége, javasoljuk a nagyobb edény vásárlását. A hulladékgyűjtő edények 80, 120, 240 és 360 literes méretekben vásárolhatók, továbbá van lehetőség 660, 770 és 1100 liter űrtartalmú edények vásárlására és bérlésére is.

Amennyiben a többlethulladék keletkezése egyszeri alkalomhoz köthető, a hulladék elhelyezésére emblémázott zsák vásárolható Veszprémben, a Haszkovó utca 11/A alatti ügyfélszolgálati irodában. Azért csak itt, mert emblémázott zsákot csak az vásárolhat, aki érvényes hulladékszállítási szerződéssel, kifizetett hulladékos számlákkal rendelkezik – mindezek ellenőrzésére pedig kizárólag az irodában van lehetőség.



SZELEKTÍV HULLADÉKGYŰJTÉS

MEGSZŰNNEK A SZELEKTÍV GYŰJTŐSZIGETEK!

Jelenleg két szelektív gyűjtési rendszert üzemeltetünk: a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést és a közterületeken megvalósuló, hulladékgyűjtő szigeteken történő gyűjtést. A két rendszer együttes üzemeltetése és fenntartása már nem indokolt. A házhoz menő szelektív gyűjtést 2016. februárjában vezettük be és olyan mértékben alkalmazkodtak a háztartások ehhez a rendszerhez, hogy 2020. első negyedévében felszámoljuk a közterületi szigeteken történő gyűjtést. A szigetek egyedül a társasházak és a tömbházas övezetek közelében maradnak meg. Ha a település kéri a közterületi üveggyűjtő is a helyszínen marad, hiszen az üveg gyűjtése házhoz menő rendszerben nem valósul meg.

MÉG NINCS SZELEKTÍV GYŰJTÉSRE ALKALMAS EDÉNYEM. MIT TEGYEK?

A házhoz menő szelektív gyűjtéshez rendelkezésre állnak még edények, melyek Veszprémben, a Központi ügyfélszolgálati irodában vehetők át (Haszkovó u. 11/A). Amennyiben a település önkormányzata összegyűjti az igényeket, a VHK Nonprofit Kft. vállalja, hogy a hulladékszállítási szerződések ellenőrzését követően leszállítja a szükséges mennyiséget a településre, ahol térítésmentesen ugyanúgy átvehetők a szelektív gyűjtők és nem kell Veszprémbe utazni értük.

VEGYŰK KOMOLYAN A SZELEKTÍV HULLADÉKGYŰJTÉST!

- A háztartások részére átadott szelektív gyűjtőedényekre helyezett matrica nem csupán tájékoztatás „jellegű” információkat hordoz, hanem kizárólagosságot is jelent. Kérjük, hogy csak és kizárólag az edényekre helyezett matricán felsorolt hulladékfajtákat tegyék a hulladékgyűjtőbe és ettől ne térjenek el! Ez azért is fontos, mert kollégáink az ürítés előtt ellenőrzik az edények tartalmát, ha nem odavaló hulladékkal találkozunk figyelmeztető értesítést hagynak a postaládában és nem végzik el az ürítést. Amennyiben ez sorozatosan előforduló probléma, a végső intézkedés az edény bevonása, amit szeretnénk elkerülni.

TEGYŰK KI IDŐBEN AZ EDÉNYEKET!

A hulladékgyűjtő edényeket – legyen az kommunális vagy szelektív gyűjtőedény - az ürítés napján reggel 6.00 óráig kell közterületre helyezni. Ez gyakran elmarad, főleg ha az ürítés napja egy hosszú hétvégére vagy ünnepnapra esik. Hiába a későbbi kihelyezés a szoros időbeosztás miatt a gyűjtőjárat nem tud visszamenni, más napokon pedig más területre vagy településre van beosztva. Ezért nagyon fontos, hogy figyeljünk mindig az ürítési napokra és ezeken reggel 6.00 óráig mindig kerüljön ki a gyűjtőedény a közterületre. Ha az ürítés elmarad azt a következő alkalommal pótoljuk, ami a szelektív gyűjtés esetén egy hónap várakozást jelent.

TÚL SOK A SZELEKTÍV HULLADÉKOM, NEM FÉR AZ EDÉNYBE! MI A TENDŐM?

Szelektív hulladékgyűjtésnél is előfordulhat túlcsoordulás, ami teljesen érthető, hiszen egy hónap hulladékát szelektáljuk. Ebben az esetben az ürítés napján a szelektív gyűjtőedény mellé helyezett, átlátszó zsákban gyűjtött, többlet szelektív hulladékot is elszállítjuk. Fontos, hogy a zsák ÁTLÁTSZÓ legyen, mert a hulladék tartalmát kollégáinknak minden alkalommal ellenőrizniük kell. Fontos az is, hogy az ürítés napján a zsák is kerüljön a szelektív gyűjtőedény mellé!

LOMTALANÍTÁS

MI SZÁMÍT LOMNAK, MI AZ, AMIT ELSZÁLLÍTANAK?

A háztartásokban, normál háztartási mennyiségben keletkező, olyan nagy darabos hulladék, ami nem fér bele a gyűjtőedénybe pl. ágybetét, bútordarab, játék, kerékpár, szőnyeg, szánkó, babakocsi stb.

Ha valaki bizonytalan a lomként kihelyezhető és elszállítható hulladékok kapcsán, kérjük inkább kérdezzen ügyfélszolgálati irodánktól: (88) 949 849, ugyfelszolgalat@vkszrt.hu

HOGYAN TÖRTÉNIK LAKÓHELYEMEN A LOMOK GYŰJTÉS?

Minden településnek azt javasoljuk, hogy a tisztaság és rendezettség megőrzése érdekében szervezzenek gyűjtőpontos lomtalanítást. Azaz jelöljenek ki egy könnyen megközelíthető, zárt területet, ahová leadható a településen belül keletkezett a lomhulladék.

MIT TEGYEK AZZAL A HULLADÉKKAL, AMIT NEM TEHETEK A LOMOK KÖZÉ? MI LEGYEN AZ ELEKTRONIKAI HULLADÉK VAGY AZ AUTÓGUMIK SORSA?

Több mint 20 hulladékfajta térítésmentesen leadható Veszprémben, a Kistó utca 8. szám alatt működő hulladékudvarban a lakcímkártya bemutatásával. Van lehetőség arra, hogy az elektronikai hulladékokat vagy az autógumikat is szervezeten gyűjtsék a települések. Ezek elszállítása azonban már térítésköteles, sőt akkor tudjuk elvállalni az elszállításukat, ha megfelelő kapacitással is rendelkezünk adott időszakban.



ZÖLDHULLADÉK ELHELYEZÉSE

A zöldhulladék elhelyezésének legjobb módja a komposztálás:

Komposztáljuk a háztartásban keletkező hulladékokat: gyümölcsök maradácai, zöldségek maradácai, kávézacc, őrölt kávé, teafilter, teafű, fűszer- és gyógynövények, tojáshéj, vegyszermentes faforgács, fűrészpor

Komposztáljuk a kertben képződő hulladékokat: kerti növények levágott ágai, gallyai, nyesedéke, fakéreg, hervadt virágok, kihúzott, levágott gyomok, felszámolt növényi kultúrák, frissen lenyírt fű, szárított fű, hullott gyümölcsök, lehullott falevelek, használt virágföld

Csak mértékkel kerüljön a komposztba: déli gyümölcs és maradácai, fenyő-, tujafélék, fahamu, tojástartó, hullámpapír, papírzacskó, kartonpapír, gyapjú-, pamut-, lentartalmú műszálas anyagok

Soha nem kerüljön a komposztba: műanyag, üveg, építési hulladék, gyógyszer, elem, kompozit anyagok (forgácslap, italoskarton), használt kozmetikai törölkendők, szalvéta, vatta, pelenka, papír zsebkendő, ételmaradék, csont, növényi zsír, olaj, porszívózacskó, cigarettacsikk, színes újságok, csávázott vetőmagvak



A zöldhulladék leadható Veszprémben, a Kistó utca 8. szám alatt működő hulladékudvarban, ahol lakcímkártya bemutatása mellett, térítésmentesen átvesszük. Zircen és Herenden havi egy alkalommal gyűjtőpontos zöldhulladék-gyűjtést végzünk, itt szintén térítésmentesen adható le a lakossági zöldhulladék.

HULLADÉKGYŰJTŐ UDVAR

Veszprém és a szolgáltatási körzet további 26 településén lakók számára nyújtja szolgáltatásait a hulladékgyűjtő udvar Veszprémben a Kistó utca 8. szám alatt. Hétfőtől péntekig 8.00 és 17.00, szombaton pedig 8.00 és 13.00 közötti időszakban tart nyitva. Fontos, hogy a beszállított hulladék kipakolásában a telep vezetője nem tud segíteni, ezt a hulladék tulajdonosának kell megoldania.

Vannak korlátozás nélkül leadható hulladékfajták, és vannak olyanok, melyeket csak egy átlagos háztartásban keletkező mennyiségben veszünk át. Összesen huszonkét féle hulladék helyezhető el itt a nyitva tartási időben, magánszemélyeknek térítésmentesen. Ha valaki nem akar, vagy nem tud a lomtalanításban részt venni, vagy veszélyes hulladéka van, esetleg zöldhulladéka halmozódott fel, javasoljuk, keresse fel a Kistó utcai telephelyet.

Fontos, hogy fémhulladékot egyáltalán nem veszünk át, az építési-bontási hulladékot pedig az egykori Cseri murvabánya melletti volt hulladéklerakó telephelyen veszik át, kizárólag térítés ellenében.



HULLADÉKGYŰJTŐ UDVAR Veszprém, Kistó utca 8.	
Leadható hulladékok	Átvehető mennyiség
Nem veszélyes hulladékok	
papír és karton	nincs korlát
PET palack, műanyag zacskó, tisztítószerek flakon	nincs korlát
alumínium italos doboz	nincs korlát
italos karton	nincs korlát
fehér, vagy színes öblös üveg	nincs korlát
fólia	nincs korlát
ágak, gallyak, kerti zöld hulladék	200 kg/ingatlanhasználó/év
nagy darabos hulladék (lom)	1-3 m ³ / ingatlanhasználó/év
Veszélyes hulladékok:	
tonerek, festék patronok	átlagos háztartásban keletkező mennyiség
festékek, oldószerek	átlagos háztartásban keletkező mennyiség (kizárólag eredeti csomagolásban)
kiürült fém, vagy műanyag festékes, illetve egyéb vegyszeres dobozok	átlagos háztartásban keletkező mennyiség
kiürült hajtógázos palackok	átlagos háztartásban keletkező mennyiség
fénycsövek	átlagos háztartásban keletkező mennyiség
elemek, akkumulátorok	átlagos háztartásban keletkező mennyiség
hűtőgépek	átlagos háztartásban keletkező mennyiség – <i>csak bontatlan állapotban</i>
képcsöves és egyéb elektromos berendezések	átlagos háztartásban keletkező mennyiség – <i>csak bontatlan állapotban</i>
Különleges kezelést igénylő hulladékok:	
használt növényi étolaj	átlagos háztartásban keletkező mennyiség (kizárólag eredeti csomagolásban)
gumiabroncsok (csak személyautó abroncs)	max. 5 db/év/háztartás

JÖVŐBENI FEJLESZTÉSEK

A következő időszak két nagyobb volumenű fejlesztést tartogat a hulladékgazdálkodásban.

Az egyik, hogy a Veszprémben működő válogatócsarnok technológiai fejlesztése valósul meg egy, a kézi válogatást segítő beruházással. A másik pedig, hogy két új hulladékudvar tervezése is folyamatban van: az egyik udvar Veszprémben, a Haszkovó úti garázstelepen valósul meg, a másik pedig Zircen.

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

- Veszprémben már elkezdődött a hulladékos önkormányzati rendelet módosítása, várhatóan ez érinti majd a környező településeket is.
- Méltán népszerű országosan is a Te Szedd! hulladékgyűjtési akció. Tudni kell azonban, hogy ez az országos kezdeményezés zsákos rendszerű, önkéntes hulladékgyűjtést támogat, nem pedig egy települési lomtalanítást. Kérjük, tartsák szem előtt, hogy az akció alkalmával ne kerüljön olyan jellegű hulladék a Te Szedd! zsákok környezetébe, ami nem része a kezdeményezésnek. A szervezők ugyanis kizárólag az akció keretében gyűjtendő hulladékokat szállítják el!
- Edényvásárlás, plusz zsák vásárlás, szelektív edény igénylés-átvétel, edényméret módosítás, információkérés, stb. ügyében keressék ügyfélszolgálatunkat.

Ügyfélszolgálat - 8200 Veszprém, Haszkovó út 11/A

Tel.: +36 88 949 849

E-mail: ugyfelszolgalat@vkszrt.hu

Nyitvatartási idő

Hétfő: 07:00 - 15:00

Kedd: 07:00 - 19:00

Szerda: szünnap

Csütörtök: 07:00 - 14:00

Péntek: 07:00 - 12:00

Pénztári órák

Hétfő: 07:00 - 15:00

Kedd: 07:00 - 17:00

Szerda: szünnap

Csütörtök: 07:00 - 14:00

Péntek: 07:00 - 12:00